

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Art. I - Préambule

Toute réservation effectuée sur le site internet de la SARL Tch'îles suppose l'adhésion pleine et entière aux conditions générales de vente (ci-après « CGV »).

La société Tch'îles (ci-après la « Société ») est une société à responsabilité limitée au capital de 10.000 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Vannes, dont le siège social est situé au lieudit Le Logeo à Sarzeau (56370).

Les prestations de croisières effectuées sur le navire de la Société sont soumises au Code des Transports en vigueur régissant le transport maritime, la réglementation des navires de plaisance professionnelle en mer et aux présentes CGV.

En acceptant de privatiser le navire pour effectuer une croisière, les passagers reconnaissent avoir été informés des présentes conditions de vente et acceptent sans aucune réserve en leur nom et au nom de leurs héritiers ou de leurs ayants droits ces CGV.

Tous les passagers déclarent connaître ces conditions et dans l'hypothèse contraire, une présomption irréfragable demeurera en faveur de la société dont la responsabilité ne saurait être étendue au-delà des présentes CGV.

Les passagers s'engagent dans tous les cas à se conformer aux directives établies par la Société ainsi qu'à se soumettre aux ordres du capitaine.

Art. II - Objet

La Société propose la privatisation du navire avec skipper.

Le nombre maximal de personnes embarquées sur le navire est de 8 personnes.

Le navire appareillera à l'heure. Les personnes qui n'auront pu embarquer pour quelque raison que ce soit ne pourront demander le remboursement de la croisière.

Art. III - Tarif

Les tarifs (exprimés en euro) des croisières sont packagés et incluent notamment les frais de la croisière suivants : carburant, redevance passager, droits de port, dégustation de produits locaux, tickets visites.

Le règlement peut s'effectuer des manières suivantes :

- Par virement
- A bord navire, en espèces ou carte bancaire.

Art. IV - Réservations, modifications et annulations

a) Réservation

La réservation ne sera confirmée qu'après le paiement du montant de la prestation dans son intégralité.

Les réservations peuvent être effectuées :

- Par internet, sur le site Tch-iles.com
- Par téléphone, au +336 82 00 91 24.

b) Modification

La modification est gratuite jusqu'à 72 heures avant le départ.

c) Annulation

Le prix de la croisière est tenu pour définitivement acquis. En cas d'impossibilité du client pour cas de force majeure dument justifiée, le client bénéficiera d'un bon croisière valable 12 mois, dans les mêmes conditions, lui permettant de reporter la prestation.

Tous les passagers doivent avoir réservé et payé leur croisière avant d'embarquer.

Art. V - Sécurité de la navigation

En cas d'évènements non imputables à la Société, par exemple des conditions météorologiques défavorables ou une avarie, et afin de garantir la sécurité des personnes embarquées, le capitaine du navire est habilité à modifier l'horaire de la croisière ou à reporter la croisière à une autre date. La Société s'engage à trouver une solution pour repositionner la croisière. Dans l'hypothèse où aucun consensus n'est trouvé, le contrat est résilié et la Société remboursera la croisière. Le capitaine peut modifier ou supprimer les horaires, le trajet ou les escales prévues sur la réservation en cas de nécessité dont il est seul juge, et ce pour raison de sécurité ou pour prêter assistance en vue de sauver des vies humaines ou des biens. Ces modifications peuvent être faites sans préavis et sans que les passagers puissent se prévaloir d'un quelconque préjudice pour en obtenir un dédommagement.

Le passager est soumis à la discipline du bord sous l'autorité du capitaine du navire. A ce titre, les passagers doivent respecter l'ensemble des réglementations et instructions appropriées, élaborées ou données par le capitaine pour embarquer ou débarquer.

Le capitaine du navire, pourra refuser l'accès à bord du navire à un passager dont l'attitude ou le comportement ne serait pas compatible avec le respect de la sécurité des autres passagers ou du navire, ou serait susceptible de nuire à l'ordre public. Aucun remboursement ou échange ne sera alors possible.

Les passagers en état d'ébriété ne sont pas admis à bord. La consommation d'alcool ou de drogues est interdite à bord. Il est également interdit de fumer.

Les enfants mineurs sont sous la responsabilité de leurs parents ou de la personne qui en a la charge. Le port du gilet de sauvetage est obligatoire pour les enfants de moins de 12 ans même s'ils savent nager. En acceptant les CGV, toute personne embarquée de plus de 12 ans déclare savoir nager et le port d'un gilet de sauvetage relève de la décision du passager.

Art. VI - Données personnelles - RGPD

La collecte de vos données nominatives est nécessaire à la prise en compte de votre demande. Elle répond aux exigences réglementaires de sécurité à bord du navire. De plus, en nous indiquant votre e-mail, vous recevrez une confirmation de votre réservation. Votre numéro de portable nous permettra de vous joindre pour l'organisation de la croisière ou pour nous prévenir mutuellement en cas d'impondérable.

Conformément à l'article 32 de la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la prospection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez demander à tout moment à la Société d'accéder, modifier ou supprimer les informations qui vous concernent. Pour cela, il vous suffit de nous adresser un message via le site internet.

La Société est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données

personnelles en conformité avec la loi Informatique et Libertés.

a) Responsable de traitement

Toutes les informations vous concernant collectées dans le cadre de votre demande, seront utilisées par la Société, en qualité de responsable du traitement, pour les finalités décrites ci-après.

b) Les données concernées

Les informations que vous nous fournissez lorsque vous utilisez le Site et achetez nos prestations de croisière. Ces informations peuvent inclure vos nom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Si vous choisissez d'acheter une prestation pour plusieurs personnes, vous aurez besoin de nous fournir des renseignements sur tous les passagers lors du processus de commande et/ou de réservation. Dans ces cas de figure, il est de votre responsabilité de vous assurer que le ou les passagers n'ont aucune objection à ce que vous communiquiez leurs données à caractère personnel.

Nous pourrions également, de façon occasionnelle, vous demander de répondre à des enquêtes conduites à des fins d'étude, même si vous n'êtes pas obligé d'y répondre et que vous pouvez choisir de ne pas être destinataire de ces enquêtes.

c) Finalité

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations pourront également être conservées aux fins de preuve dans le respect des obligations légales et réglementaires (paiement, garantie, litige ...).

Les données vous concernant seront conservées durant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées telles que décrites ci-avant.

d) Vos droits

En vertu de la réglementation vous disposez des droits suivants :

- *un droit d'accès* : vous pouvez obtenir une copie de l'ensemble des données vous concernant présentes dans les bases de la Société.

- *un droit de rectification* : vous pouvez obtenir la rectification ou la complétude des données inexactes ou incomplètes.
- *un droit à l'effacement* : vous pouvez obtenir l'effacement de vos données lorsque ces données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées vous exercez votre droit d'opposition aux traitements concernés selon les modalités décrites ci-dessous, le traitement concerné est illicite. Toutefois, ce droit ne s'applique pas lorsque la conservation de vos données est nécessaire à la Société pour respecter une obligation légale ou pour l'exercice de droits en justice.
- *un droit à la limitation du traitement* : vous pouvez obtenir une limitation du traitement des données vous concernant lorsque vous contestez l'exactitude des données, pendant une durée permettant à la Société d'effectuer les vérifications adéquates. Lorsqu'une telle limitation est mise en place, les données ne peuvent être traitées, sauf pour leur conservation, qu'avec votre consentement ou pour la défense d'un droit en justice.
- *un droit à la portabilité* : vous pouvez obtenir les données que vous avez fournies à la Société et qui sont utilisées par cette dernière dans le cadre de traitements nécessaires à l'exécution de votre contrat, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- *un droit d'opposition* : vous pouvez demander à la Société, de cesser les traitements que ce dernier opère sur vos données aux fins de poursuivre ses intérêts légitimes (y compris la prospection commerciale).

Art. VI - Responsabilités du transporteur

Lors de la croisière, des opérations d'embarquement et de débarquement, la responsabilité de la Société est limitée en toutes circonstances à la période pendant laquelle les passagers ou leurs biens se trouvent sous son contrôle direct à bord du navire excluant toutes les installations et ouvrages relevant du domaine public.

La responsabilité civile de propriétaire de navire de mer est couverte par une police d'assurance maritime française. Le contrat d'assurance est régi par la loi française et décrets, en particulier par les dispositions du

titre VII du Code des assurances relatif au contrat d'assurance maritime.

Art. VII - Dommages aux personnes et aux biens

La responsabilité de la Société au titre des dommages subis par les passagers ou de leurs biens lors des opérations d'embarquement ou de débarquement ou pendant la croisière ne pourra être recherchée que dans des limites et conditions prévues par les lois et décrets français régissant le transport maritime (loi n°66-420 du 18 juin 1966 modifiée et ses décrets d'application).

Art. VIII - Dégradations

Toute dégradation causée au navire, aux installations, aux autres passagers ou aux tiers par un passager ou par des personnes sous sa garde relèvera de la seule et entière responsabilité du passager. Il devra réparer l'intégralité des préjudices constatés, et tous autres dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par la Société ou des tiers concernés.

Art. IX - Biens personnels des passagers

Chaque passager peut emmener sur le navire ses biens personnels. Ceux-ci restent sous la surveillance des passagers lors de la croisière. La Société décline en conséquence toute responsabilité en cas de disparition, perte ou dommage de ces biens personnels.

Art X. - Secours à d'autres navires

Il est permis au capitaine de remorquer, de porter assistance aux navires dans toutes situations, de dérouter, de faire tous sauvetages ou transbordements, les passagers renonçant de ce chef à toute réclamation.

Art. XI - Juridiction applicable

Tout litige issu de l'application des présentes conditions générales de transport sera de la seule compétence du Tribunal de Commerce de Vannes. Le droit français est seul applicable.